

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ osobných údajov:

| | |
|-------------------------------------|--|
| Názov: | LINEAS, s. r. o. |
| Sídlo: | Budovateľská 14, 080 01 Prešov |
| IČO: | 31 692 923 |
| Zapísaný v Obchod. Registri: | OS PO, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 1824/P |
| Zastúpený: | konateľom Ing. Vladimírom Stračiakom |
| Kontaktné údaje pre dotknutú osobu: | +421 905 665 017, info@lineas.sk |

V týchto Pravidlách Vás chceme informovať o tom, ako nakladáme s osobnými údajmi, ktoré nám Vy ako naši zákazníci poskytujete. Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov sú spracované na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Obe právne predpisy rešpektujeme a pri spracúvaní Vašich osobných údajov postupujeme podľa nich, nielen aby sme splnili svoje zákonné povinnosti, ale zároveň aby sme rešpektovali Vaše právo na ochranu osobných údajov, a tým chránili Vaše súkromie a bezpečnosť osobných údajov v našich „rukách“.

LINEAS, s. r. o. je vo vzťahu k fyzickým osobám (dotknutým osobám), teda Vám zákazníkom prevádzkovateľom osobných údajov. Tieto pravidlá Vám poskytujú v zrozumiteľnej forme informácie o tom, aké osobné údaje od Vás získavame, z akého dôvodu ich spracovávame, akým spôsobom s nimi nakladáme a ako ich chránime.

V súvislosti s ochranou osobných údajov sa používajú tieto základné termíny:

Osobným údajom sa rozumie akákoľvek informácia, na základe ktorej dôjde k identifikovaniu osoby. Osobným údajom je napr. meno, rodné číslo, ale aj lokalizačné údaje, online identifikátor alebo prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Spracúvanie osobných údajov je činnosť vykonávaná s osobným údajom, napr. získavanie osobného údaju, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, kombinovanie, obmedzovanie, vymazanie, likvidácia.

Dotknutá osoba je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, teda VY, náš zákazník.

Prevádzkovateľom osobných údajov je ten, kto spracúva osobné údaje fyzickej osoby, určil si na ich spracúvanie účel a má na to prostriedky. Môže to byť fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt.

LINEAS, s. r. o. pri spracúvaní Vašich osobných údajov rešpektuje nasledujúce zásady.

Zásady spracúvania osobných údajov:

1. zásada zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti:
spracovávanie prebieha na základe platnej legislatívy, každé spracúvanie je vykonávané na legitímnom právnom základe,
2. zásada obmedzenia účelu:
osobné údaje sa získavajú len na konkrétny, výslovne uvedený oprávnený účel,
3. zásada minimalizácie osobných údajov:

Spracovávanie je obmedzené na nevyhnutný rozsah daného účelu,

4. zásada správnosti:

osobné údaje sú správne a podľa potreby aktualizované,

5. zásada minimalizácie uchovávania:

spracúvajú sa len nevyhnutné osobné údaje, ktoré umožňujú identifikáciu dotknutej osoby,

6. zásada zodpovednosti:

za spracúvanie osobných údajov a dodržiavania legislatívy nesie zodpovednosť prevádzkovateľ osobných údajov,

7. zásada integrity a dôvernosti:

spracovávanie prebieha tak, aby nedošlo k zničeniu a zneužitiu osobných údajov.

Ktoré údaje spracúvame:

V rámci našej podnikateľskej činnosti poskytujeme služby v oblasti hotelierstva a gastronómie. Aby sme Vám tieto služby mohli poskytnúť, musíme od Vás získať Vaše osobné údaje, a to konkrétne:

- meno a priezvisko,
- adresu (na ktorú dodáme tovar, realizujeme službu alebo servis),
- telefonický kontakt,
- príp. emailovú adresu,
- číslo cestovného pasu,
- číslo občianskeho preukazu,
- záznam z kamerového systému (v prípade návštevy našej prevádzky).

Vaše osobné údaje potrebujeme, aby sme mohli splniť našu zákonnú povinnosť, ktorá nám vyplýva zo zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov SR a registrii obyvateľov SR v znení neskorších predpisov a zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

Pri vystavovaní daňového dokladu, Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu je potrebné uviesť do faktúry, nakoľko to ustanovuje zákon č.222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov). Podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, daňový doklad musí okrem iného obsahovať označenie jeho účastníkov. V prípade osobných údajov získaných monitorovaním bezpečnostnými kamerami, ktorý je nainštalovaný v našej prevádzke získavame záznamy s Vašimi osobnými údajmi vo forme videozáznamu. Monitorovanie slúži na ochranu majetku firmy a zdravianašich zamestnancov a zákazníkov. Vaše osobné údaje sú pre nás tiež potrebné, ak budeme vybavovať Vaše reklamácie, sťažnosti alebo podnety týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

Na našej webovej stránke si môžete rezervovať ubytovanie. Touto cestou získame Vaše meno, priezvisko a emailovú adresu. Tieto osobné údaje ďalej nespracúvame, použijeme ich len na spracovanie objednávky. Pri rezervácii reštaurácie a pri poskytovaní súvisiacich služieb (spoločenské akcie ako svadby, konferencie a pod.) získavame osobné údaje potrebné na zabezpečenie služieb. Tieto osobné údaje neposkytujeme ďalej, spracúvame ich v našich databázach, ktoré nie sú prístupné neoprávneným osobám.

Hotel LINEAS, s.r.o. má zriadenú **stránku fanúšikov na Facebooku**. Na týchto stránkach sa uverejňujú správy, videá a fotky, ktoré na stránku umiestňujeme my, ale ktorými prispievate aj Vy, naši zákazníci. Osobné údaje na tejto stránke získavame, zaznamenávame a spracúvame spolu s Facebookom v súboroch cookies. Súbor cookies Facebook umiestňuje na počítači alebo akomkoľvek inom Vašom zariadení, ak navštívite naše stránky na Facebooku, a to bez ohľadu na to, či máte alebo nemáte účet na Facebooku. Tiež ich Facebook umožňuje využívať aj svojim partnerom,

dokonca aj tretím stranám. Účelom spracúvania Vašich osobných údajov pomocou umiestňovania cookies na Vašom zariadení je zlepšenie systému reklamy pre Facebook. My Vaše osobné údaje získané súborom cookies ďalej nespracúvame, ani na ich základe nevytvárame profil zákazníka našej stránky. Facebookovú stránku sme zriadili s cieľom informovať Vás o našich podujatiach, akciách, o službách a s cieľom aby ste Vy naši zákazníci mohli zdieľať svoje postrehy a pocity z návštevy nášho Hotela.

Účel spracúvania osobných údajov:

Plnenie daňových povinností, uzatváranie zmlúv (poskytovanie služieb), na zabezpečenie ochrany majetku a ochrany zdravia osôb zdržiavajúcich sa v našich priestoroch.

Právny základ pre spracúvanie osobných údajov.

V prípade, ak osobné údaje získavame na vyhotovenie daňového dokladu, na zápis do Knihy ubytovaných hostí a vybavovanie sťažností, ide o plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. V prípade osobných údajov získavaných pre potreby vyhotovenia zmlúv ide o právny základ zakotvený v čl. 6 ods. b) Nariadenia, nakoľko spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba. Pri získavaní osobných údajov pri monitorovaní priestorov konáme v rámci našich oprávnených záujmov, vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.

Komu Vaše osobné údaje poskytujeme:

Daňový doklad máme povinnosť poskytovať aj s Vašimi osobnými údajmi daňovému úradu. V prípade poskytovania ubytovacích služieb je našou zákonnou povinnosťou Vaše osobné údaje poskytnúť registru obyvateľov SR, príp. cudzineckej polícii. Ak by došlo k úrazu, resp. vznikla by Vám majetková ujma (krádež, poškodenie hmotnej veci), kamerové záznamy poskytujeme orgánom činným v trestnom konaní. Pri vybavovaní podnetov, sťažností v súvislosti s ochranou práv dotknutej osoby, alebo v prípade vykonávanej kontroly, sme povinní sprístupniť osobné údaje aj orgánom dozoru a kontroly (Úrad pre ochranu osobných údajov, Slovenská obchodná inšpekcia).

Ako sú Vaše osobné údaje u nás chránené:

Všetky písomné listiny a informačné systémy s osobnými údajmi sú chránené primeranými technickými a organizačnými opatreniami, tak aby nedošlo k ich poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, k zneužitiu. Sieť je chránená firewallom a routerom, ktorý zabezpečuje ochranu siete a zariadení pred penetráciou z internetu. Samotná štruktúra siete a počítačov je zabezpečená užívateľskými kontami, prístupovými právami do počítačov, serverov a úložísk. Emailovú komunikáciu máme zabezpečenú prostredníctvom emailového serveru. Jednotlivé emailové účty sú chránené prístupovým heslom. Mailovú komunikáciu so zákazníkom vyhodnotí každý zamestnanec individuálne a v prípade citlivých informácií ich zabezpečí zippovaním a ochráni heslom o ochráni heslom. Heslo doručí adresátovi zamestnanec individuálne.

Doba uchovávania osobných údajov:

Faktúry 10 rokov. Záznamy kamerového systému 15 dní. Sťažnosti do vybavenia sťažnosti, podnetu. Následne budú všetky osobné údaje likvidované.

Prenos do tretej krajiny:

U nás nedochádza k prenosu Vašich osobných údajov do krajín mimo EÚ.

Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

U nás Vaše osobné údaje nespracúvame automatizovaným rozhodovaním, profilovaním, teda nezhrmaďujeme osobné údaje za účelom vyhodnocovania Vášho správania sa.

Informácie o Vašich právach:

Vy ako osoba, ktorej osobné údaje my spracovávame, máte nasledujúce práva:

Právo na prístup k osobným údajom

Ak o to požiadate, máte právo získať od nás kópiu dokumentov s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame, a to v elektronickej forme, príp. listinnej forme. Kontakt na nás sa nachádza na webovej stránke.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby sme Vaše osobné údaje, ktoré sú uvedené nesprávne, bez zbytočného odkladu opravili, prípadne doplnili so zreteľom na účel, na ktorý sa osobné údaje získavajú.

Právo na vymazanie („zabudnutie“) osobných údajov

Máte právo na to, aby sme Vaše údaje vymazali, v prípade ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali, resp. spracúvali,
- namietate voči spracúvaniu osobných údajov (sťažnosť, podnet na Úrad) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
- ak sa Vaše osobné údaje spracovali nezákonne,
- Vaše osobné údaje sa musia vymazať, lebo tak ustanovuje právo únie, alebo zákon.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na to, aby sme Vaše údaje spracúvali v obmedzenej forme, lebo:

- namietate spracúvanie osobných údajov,
- spracúvanie je nezákonné, namietate, nechcete, aby došlo k vymazaniu, preto žiadate obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- my už Vaše osobné údaje nepotrebujeme, potrebujete ich VY na preukázanie zákonného nároku a žiadate aby sme ich spracovávali v obmedzenom rozsahu.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Máte právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. V prípade, ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje nespracovávame korektne, alebo ich spracúvamev rozpore s Nariadením, zákonom máte právo nás kontaktovať, príp. kontaktovať dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk, +421 /2/32 31 32 14.