

Lineas,s.r.o., Budovateľská 14, 08001 Prešov

Ubytovací poriadok Hotela Lineas***

1. Podmienky a spôsob ubytovania:

- 1.1 V Hoteli Lineas môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je plnoletý a je po príchode do hotela riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží hosť k nahliadnutiu pracovníkovi recepcie ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti s fotografiou, v zmysle zákona č. 135/82 Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle zákona č. 428/2008 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 1.2 Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
- 1.3 Prihlásením na recepcii sa hosť hotela zaväzuje dodržiavať „Ubytovací poriadok“.
- 1.4 Prihlásením na recepcii sa každý ubytovaný hosť zaväzuje uhradiť účet za ubytovanie a poskytnuté služby vopred, pri ubytovaní.
- 1.5 Pri nástupe hosť obdrží na recepcii kľúč s číslom izby. V prípade straty, alebo poškodenia kľúča môže hotel požadovať náhradu do výšky **20€ s DPH**.
- 1.6 Podrobný cenník a popis služieb poskytovaných v hoteli je k nahliadnutiu na recepcii hotela a na požiadanie predložený hosťovi.
- 1.7 Na základe objednaného ubytovania je hotel povinný ubytovať hosťa v čase od 14:00 hod.
- 1.8 V prípade, že hotel nemá pre hosťa voľnú izbu dohodnutú v rezervácii, môže mu ponúknuť náhradnú izbu, pričom výška poplatku za izbu nesmie presahovať výšku dohodnutú v rezervácii.
- 1.9 Ak hosť požiadá o predĺženie pobytu, môže mu hotel poskytnúť aj inú izbu v závislosti od obsadenosti.
- 1.10 V deň odchodu hosť končí svoj pobyt najneskôr do 11:00 hod., v prípade, že tak neurobí, hotel má právo účtovať hosťovi sumu za ďalší deň pobytu v plnom rozsahu.
- 1.11 Hotel Lineas je oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že hosť zruší svoju rezerváciu pobytu písomne alebo elektronicky v nasledovných lehotách:
 - a) 72 hodín pred nástupom 30% z ceny pobytu
 - b) 48 hodín pred nástupom 50% z ceny pobytu
 - c) 24 hodín pred nástupom 100% z ceny pobytu
 - d) Pri rezervácii 3 alebo viac izieb do 20 dní pred nástupom je stornovanie bez poplatku, pri neskoršom stornovaní je poplatok 50% z ceny pobytu

2. Všeobecné ustanovenia:

- 2.1 Priestory hotela sú nefajčiarske, fajčenie je povolené len na miestach vyhradených na fajčenie. Za nedodržanie zákazu fajčenia môže hotel požadovať pokutu do výšky **50€**. Pri opakovanom porušení je hotel oprávnený ukončiť zmluvu o ubytovaní, a to bez nároku na vrátenie zaplatenej úhrady.
- 2.2 Parkovanie v areáli hotela je pre ubytovaného hosťa bezplatné.
- 2.3 Návštevy môže hosť prijímať len v spoločenských priestoroch hotela.
- 2.4 Z bezpečnostných dôvodov nie je možné nechať deti mladšie ako 10 rokov bez dozoru v priestoroch hotela.

- 2.5 V prípade ochorenia alebo zranenia hosťa, hotel zabezpečí lekársku pomoc, resp. prevoz do nemocnice.
- 2.6 V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. je v hoteli nočný klud. Počas jeho trvania správanie hostí hotela nesmie rušiť ostatných hostí. V hoteli v tomto časovom intervale platí zákaz napr. hlasného spevu, výrazná hlasitosť televízie, krik, atď. a to na izbách, hotelových chodbách a podobne. Spoločenské podujatia v tomto čase môžu byť len ak sú vopred dohodnuté s hotelom a len na vyhradených miestach.
- 2.7 V areáli hotela je pre osoby mladšie ako 18 rokov zakázaná konzumácia alkoholických nápojov.
- 2.8 Zabudnuté veci hotel eviduje po dobu 3 mesiacov a posiela ich hosťovi len na požiadanie.
- 2.9 Hoteloví zamestnanci sú oprávnení vstupovať do izby hosťa v nevyhnutných prípadoch ako je napr. upratanie, údržba - v prípade poruchy, poskytnutie prvej pomoci atď.
- 2.10 Z bezpečnostných dôvodov a na ochranu majetku sú spoločné priestory hotela monitorované bezpečnostným kamerovým systémom.
- 2.11 V prípade požiaru sa hosť riadi požiarnym poriadkom, ktorý je umiestnený na každej hotelovej izbe.
- 2.12 Sťažnosti ubytovaných hostí a prípadne návrhy na zlepšenie prevádzky hotela prijíma manažér hotela resp. jeho zástupca.
- 2.13 Tiesňové telefónne čísla:
 - a) Polícia: **158**
 - b) Záchranná zdravotná služba: **155**
 - c) Hasičská a záchranná služba: **150**
 - d) Integrovaný záchranný systém: **112**

3. Zodpovednosť Hotela Lineas a klienta:

- 3.1 Hosťom nie je povolené vykonávať úpravy na izbách alebo v priestoroch hotela ako napr. premiestňovanie nábytku alebo jeho častí, zásahy do inštalačných rozvodov.
- 3.2 Ak hosť akýmkoľvek spôsobom znehodnotil, alebo poškodil zariadenie hotela, je povinný ohlásiť to na recepcii ihneď, najneskôr však v momente svojho odchodu a je povinný v plnom rozsahu túto škodu uhradiť podľa platného cenníka, ktorý je k nahliadnutiu na recepcii hotela.
- 3.3 Psov a iné zvieratá môže hotel ubytovať iba po dohode s manažérom hotela a za predpokladu, že majiteľ preukáže ich nezávadný zdravotný stav (očkovací preukaz). Po hoteli sa psi a iné zvieratá nesmú pohybovať voľne, len v doprovode majiteľa a na vodítku. Hotelový hosť je zodpovedný za škody spôsobené zvieratám.
- 3.4 Hotel zodpovedá za peniaze a iné cenné veci hosťa iba v prípade, ak sú uložené v hotelovom trezore na recepcii. Úschova vecí je platná iba na základe písomného potvrdenia recepcie.
- 3.5 Hotel nezodpovedá za veci, ktoré si hosť zanechal vo vozidle na stráženom parkovisku.
- 3.6 Hosť hotela je povinný riadiť sa a dodržiavať „Ubytovací poriadok“. V prípade, že hosť poruší „Ubytovací poriadok“ hotel má právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacej resp. inej služby a to aj pred uplynutím dohodnutej doby.
- 3.7 V prípade, že hosť poruší ustanovenia hotelového poriadku závažným spôsobom, má hotel podľa § 759 od. 2 Občianskeho zákonníka právo bezodkladne odstúpiť od zmluvy o ubytovacích službách.

Tento Ubytovací poriadok nadobúda účinnosť dňom od 1.1.2023

Peter Duda

Manažér hotela Lineas***